

Шымкент қаласының
білім басқармасының
«Өмірлік қиын жағдайда жүрген балаларды
қолдау орталығы» коммуналдық
мемлекеттік мекемесі

Коммунальное государственное учреждение
«Центр поддержки детей, находящихся в
трудной жизненной ситуации»
управления образования
города Шымкент

Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың
көрсетілетін қызметтерін жеткізушіні таңдау жөніндегі конкурстық құжаттамаға техникалық тапсырма
28.10.2025 жылғы № 412001 2-қосымша

№	Қызмет көрсетуге арналған техникалық	Талаптар
1	1) тапсырыс берушіге қажетті қызметтердің қысқаша сипаттамасымен көрсетілетін қызметтердің атауын және пайдалану мақсатын; 2) тапсырыс берушінің нақты қажеттіліктерін ескере отырып орындаушыдан талап етілетін көрсетілетін қызметтердің тізбесі мен іс-әрекеттердің көлемін (санын)	Қалайшылық және қалааралық қонырау шалу қызметі. 1 қалалық телефон нөмірінің нүктесі, 1 телефония ССП нүктесі, МТР-ге және ұялы байланысқа қол жеткізу, ІАҚ қызметтерін ұсыну: анықтаушы, қалааралық шектеу, Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша шақыруды күту, Тапсырыс берушіні қызмет көрсетушінің желісіне қосу _14_ жылдамдықпен Тапсырыс берушінің Интернетке қол жеткізу ғимаратына дейін сылды жерасты желілері бойынша жүргізілуі тиіс 1 нүкте санында _ Мбит / с
	3) біркелкі көрсетілетін қызметтердің түрін сатып алған жағдайда көрсетілетін қызметтердің түрлерін	1 қалалық телефон нөмірінің нүктесі, 1 телефония ССП нүктесі, МТР-ге және ұялы байланысқа қол жеткізу, ІАҚ қызметтерін ұсыну: анықтаушы, қалааралық шектеу, Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша шақыруды күту, Тапсырыс берушіні қызмет көрсетушінің желісіне қосу _14_ жылдамдықпен Тапсырыс берушінің Интернетке қол жеткізу ғимаратына дейін сылды жерасты желілері бойынша жүргізілуі тиіс 1 нүкте санында _ Мбит / с

4) нақты мекенжайы (мекенжайлары)) Көрсетілген қызмет көрсетудің орнын Е1	Шымкент қ., Сайрам тұрғын алабы, А. Тимур көшесі, 218 ғимарат.
5) көрсетілетін қызметті орындау шарттары, қызмет көрсету туралы шарт бойынша міндеттерді орындау үшін жеткілікті қажетті материалдық, қаржылық және еңбек ресурстарының болуын;	Бірінші санаттағы рұқсаттар (лицензиялар) - D28-байланыс қызметтерін ұсыну-D28B - қалааралық телефон байланысы
6) қызмет көрсету кезінде кезеңі (кезеңдері) көрсетілген қызмет көрсету мерзімдерін (кезеңдерін) немесе аяқталуы тиіс көрсетілетін қызметтердің нақты күнтізбелік күндерін, немесе тапсырыс беруші үшін минималды қабылдауға болатын қызмет көрсетуді аяқтау күндерін, немесе орындаушының қызмет көрсетуге кірісуі тиіс (аванс төлеу, өзге де сәттер) шартты жасасқан сәттен бастап мерзімін;	2025 жылғы қарашадан желтоқсанға дейін қоса алғанда.
7) ілеспе жұмыстарды орындау, ілеспе қызметтерді көрсету, қажетті тауарларды, оның ішінде жабдықтарды жеткізу жөніндегі шарттарын	Еңбекті қорғау және өмір қауіпсіздігі нормаларын сақтау
8) қызмет көрсетуге, олардың сапасында, оның ішінде қызмет көрсету технологияларына, әдістері мен әдістемесіне қойылатын жалпы шарттарды	Әр түрлі ақпаратты сапалы теру және беру.
9) қызмет көрсетуге және қызмет көрсету нәтижелеріне қойылатын қауіпсіздік талаптарын. Егер келісімшартты орындау процесінде үшінші тұлғалардың алдындағы жауапкершілікті сақтандыру қажет болса немесе көрсетілетін қызметтермен байланысты адамдардың өмірі мен денсаулығы үшін қауіп мүмкін болса, бұл бөлімде тиісті қажетті талаптар қойылуы тиіс	Еңбекті қорғау және өмір қауіпсіздігі нормаларын сақтау
10) қызмет көрсету нәтижелерін тапсыру және қабылдау тәртібін. Көрсетілетін қызметті орындаудың әрбір кезеңі және жалпы есептіліктің, техникалық және ресімдеу мен әрбір кезең бойынша және жалпы тапсыруға жататын өзге де құжаттардың мазмұны бойынша көрсетілетін қызметтерді тапсыруды және қабылдап алуды қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар (сынақтарды, бақылауды қосуды, техникалық бақылау актілеріне қол қояды көрсетілетін қызметтерді тапсыру кезіндегі өзге де құжаттарды талап ету) көрсетіледі	Қызмет көрсету туралы қол қойылған акт
11) қызметтерді аяқтау және тапсыру бойынша техникалық және басқа да құжаттарды тапсырыс берушіге беру бойынша шарттарды;	Қажет емес.
12) өнім берушінің тапсырыс беруші персоналдарын қызмет көрсету нәтижесінде дайындалған объектілерде жұмыс жасауға техникалық оқыту бойынша шарттарды	Қажет емес.
13) көрсетілген қызметтердің сапасына кепілдік көлемі бойынша талаптарды (тапсырыс берушіге лайықты ең төменгі немесе орындаушының кепілдік кезеңіндегі қатаң белгіленген міндеттері)	Кепілдік мерзімі кезінде әр түрлі ақпаратты сапалы теру және беру.

14) қызметтер нәтижесінің сапасына кепілдіктің мерзімі бойынша талаптарды
(тапсырыс берушіге лайықты ең төменгі немесе қатаң белгіленген мерзім)
қамтиды

Қажет емес.

28 қазан 2025 ж.

Директор



Боранбаева Л.Ж.

Директор БҚП з.Шомишев и ТД



Шомишев М.Б.

Шымкент қаласының
Білім басқармасының
«Өмірлік қиын жағдайда жүрген балаларды
қолдау орталығы» коммуналдық
мемлекеттік мекемесі

Коммунальное государственное учреждение
«Центр поддержки детей, находящихся в
трудной жизненной ситуации»
управления образования
города Шымкент

Техническое задание к конкурсной документации по выбору поставщика
услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка
приложение 2 к договору № 412001 от 28.10.2025 г.

№	Техническое задание на оказание услуг	Требования
1	<p>1) наименование и цели использования оказываемых услуг с указанием краткой характеристики того, выполнение каких услуг необходимо заказчику;</p> <p>2) перечень услуг и их объемы (количество) действий, требуемых от исполнителя с учетом реальных потребностей заказчика;</p> <p>3) виды оказываемых услуг в случае, если закупается несколько однородных видов услуг;</p> <p>4) место оказания услуг с указанием конкретного адреса (адресов);</p> <p>5) условия выполнения услуг, наличие необходимых материальных, финансовых и трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору об оказании</p> <p>6) сроки (периоды) оказания услуг с указанием периода (периодов), в течение которого (-ых) оказываются услуги или конкретной календарной даты, к которой будет завершено оказание услуг, или минимально приемлемой для заказчика даты завершения оказания услуг, или срока с момента заключения договора (уплаты аванса, иного момента), с которого исполнитель приступит к оказанию услуг;</p> <p>7) условия по выполнению сопутствующих работ, оказанию сопутствующих услуг, поставкам необходимых товаров и оборудованию;</p> <p>8) общие требования к оказанию услуг, их качеству, в том числе технологии оказания услуг, методам и методики оказания услуг;</p>	<p>Услуга внутригородского и междугороднего звонка.</p> <p>1 точка городского телефонного номера, 1 точки СИП телефонии, Доступ к МГР, и на сотовую связь, Предоставление услуг ДВО: определитель, ограничение к междугороду, ожидание вызова по заявке Заказчика, Подключение Заказчика к сети Поставщика услуг должно производиться по проводным подземным сетям до звонка заказчика доступа к интернету со скоростью 14 Мбит/с в кол-ве 1</p> <p>1 каналы телефон нөмірінің нүктесі, 1 телефония ССП нүктесі, МГР-ге және ұялы байланысқа кол жеткізу, ІАК қызметтерін ұсыну: анықтаушы, қалааралық шектеу, Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша шақыруды күту, Тапсырыс берушіні қызмет көрсетушінің желісіне қосу 14 жылдамдықпен Тапсырыс берушінің Интернетке кол жеткізу ғимаратына дейін сынды жерасты желілері бойынша жүргізілуі тиіс 1 нүкте санында Мбит / с</p> <p>Разрешения первой категории (Лицензии) - D28 - Предоставление услуг в области связи - D28B - Междугородная телефонная связь</p> <p>с ноября по декабрь 2025 года включительно.</p> <p>Соблюдения нормы охраны труда и безопасности жизни</p> <p>Качественный звонок и передачу разного вида информацию.</p>

9) условия безопасности оказания услуг и безопасности результатов услуг. В случае, если от исполнителя в процессе исполнения контракта требуется осуществить страхование ответственности перед третьими лицами или если оказываемые услуги связаны с возможной опасностью для жизни и здоровья людей;	Соблюдение нормы охраны труда и безопасности жизни
10) порядок сдачи и приемки результатов услуг. Указываются мероприятия по обеспечению сдачи и приемки услуг по каждому этапу выполнения услуг и в целом, содержание отчетной, технической документации, подлежащей оформлению и сдаче по каждому этапу и в целом (требование испытаний, контрольных пусков, подписания актов технического контроля при сдаче услуг);	Подписанный акт об оказании услуг
11) условия по передаче заказчику технических документов по завершению и сдаче услуг;	Не требуется.
12) условия технического обучения поставщиком персонала заказчика работе на подготовленных по результатам оказания услуг объектах;	Не требуется.
13) условия по объему гарантий качества услуг (минимально приемлемые для заказчика либо жестко установленные обязанности исполнителя в гарантийный период);	Качественный дозвон и передачу разного вида информацию во время гарантийного срока.
14) условия по сроку гарантий качества на результаты услуг (минимально приемлемые для заказчика либо жестко установленные сроки).	Не требуется.

28 октября 2025 г.

Директор



Боранбаева Л.Ж.



Директор БКП Л.Ж. Боранбаева Л.Ж.